

La Politica della Qualità è stabilita dalla Direzione di AssoServizi Biella S.r.l. attraverso la definizione di obiettivi operativi e di Sistema Gestione Qualità (SGQ).

AssoServizi Biella S.r.l., tramite il suo Direttore, si impegna a promuovere, sostenere, attuare, rivedere e migliorare continuamente un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che garantisce:

Obiettivi statutari

- L'offerta di servizi considerati a valore aggiunto non previsti a livello associativo e quindi complementari, con taglio aziendale per le aziende associate
- La complementarietà dei servizi offerti con unione industriale biellese
- Di avvalersi prioritariamente delle competenze interne disponibili in unione industriale biellese
- Di prevedere un piano triennale con budget annuali ed obiettivi prefissati
- Un radicamento nella conoscenza del mondo imprenditoriale al fine di comprendere in modo profondo le loro esigenze ed i cambiamenti che lo caratterizzano
- Avvicinare aziende non associate all'unione industriale biellese tramite l'erogazione di servizi a mercato che consentano di conoscere il mondo associativo e le professionalità che lo caratterizzano.

La rispondenza dei servizi alle esigenze dei Clienti

- Aree di intervento in linea con le necessità evolutive e competitive delle aziende
- La flessibilità nella definizione progettuale degli interventi
- Lo sviluppo di AssoServizi Biella S.r.l. in termini di penetrazione del mercato
- La conformità dei processi e dei servizi aziendali alle leggi, normative nazionali ed internazionali, Accredimento richiesti dagli enti e dai fondi interprofessionali nell'ambito della Formazione continua.

Il miglioramento continuo

- Offrire ai propri Clienti l'accesso a canali per finanziare le attività formative
- Mantenere la Certificazione Qualità da parte di ente terzo
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti
- Aggiornare le risorse di struttura sugli aspetti professionali e metodologici

Biella, 3 marzo 2017

L'Amministratore Delegato
Pier Francesco Corcione

